

Over jouw team Leefbaarheid

UWOON wil niet alleen huisvesten maar wil ook prettig wonen en leefbaarheid bevorderen. Wonen staat niet op zichzelf, maar is verbonden met zorg, welzijn en leefbaarheid. Het doel is om samen met bewoners en maatschappelijke partijen veilige, schone en fijne wijken te behouden waarbij ook de kwetsbare mensen goed bij ons wonen. Ons team leefbaarheid zet zich daarvoor in. Jij doet dat – samen met drie collega's – als 'buurtbeheerder leefbaarheid'.

Op dit moment heeft het team – inclusief jij – 15 collega's in verschillende functies voor: huurincasso, bewonersbegeleiding bij groot onderhoud en renovatie; (vroeg) signaleren van problemen; stimuleren van bewonersinitiatieven; behandelen en waar mogelijk oplossen van complexe problematiek.

Jouw dag als Buurtbeheerder in 2022

Je geeft om 8.00 uur je beschikbaarheid aan en begint met het beantwoorden van je e-mail en terugbelverzoeken. Zo bel je met leden uit jouw netwerk over de voortgang van diverse zorgwekkende situaties in jouw wijk.

Tussen 9.00 en 10.00 uur houd jij je laagdrempelige spreekuur. Als de situatie er om vraagt, kan dit iets uitlopen. Na het spreekuur loop je jouw ronde door je wijk. Daarbij let je op onderwerpen zoals schoon, heel en veilig en spreek je mensen aan op diverse situaties. Dit doe je zowel uit eigen waarneming als op verzoek van huurders of collega's.

Daarna bespreek je op kantoor met de leefbaarheidsmedewerkers de overlast en/of zorgmeldingen die zijn binnengekomen. In sommige gevallen heb jij de regie; in andere gevallen ligt de regie bij één van de leefbaarheidsmedewerkers. Indien nodig benader je externe partners om te overleggen wie wat kan doen in een bepaalde casus of je organiseert een overleg hiervoor.

Na de lunch ga je al dan niet samen met een leefbaarheidsmedewerker op huisbezoek en controleer je het schoonmaakwerk dat die ochtend door een schoonmaakbedrijf is uitgevoerd. Ook houd je zicht op het onderhoud van tuinen die onderdeel van onze complexen uitmaken.

In de tussentijd ben je steeds telefonisch bereikbaar. Je moet veelvuldig schakelen tussen diverse onderwerpen en je 'staat de hele dag aan'. Het kan zijn dat je meteen naar een acute situatie moet, bijvoorbeeld omdat iemand een ondefinieerbare stank heeft waargenomen. In dat geval laat je alles uit je handen vallen en treed je meteen handelend op.

Meestal kun je gewoon aan je gemaakte afspraken voldoen en word je niet weggeroepen voor een acute situatie. In dat geval heb je 's middags een afspraak met diverse ketenpartners over een bijzondere casus. Je gaat op zoek naar creatieve oplossingen en maakt afspraken die binnen onze kaders vallen. Indien nodig ga je klankborden met collega's van de afdeling of schaal je op.

Voor de tweede afspraak die je op deze middag hebt, heb je zelf het initiatief genomen. Het gaat deze keer niet over een specifieke casus, maar over een complex in een wijk waarbij je je zorgen maakt over de leefbaarheid. Je stimuleert andere organisaties om medeverantwoordelijkheid te nemen voor het oplossen van de problematiek. Dit alles uiteraard in het belang van onze huurders.

Aan het eind van de dag ontdek je, dat je nog geen feedback hebt gegeven aan je collega die daar om vroeg. Je belt haar op en maakt een afspraak voor de volgende dag.